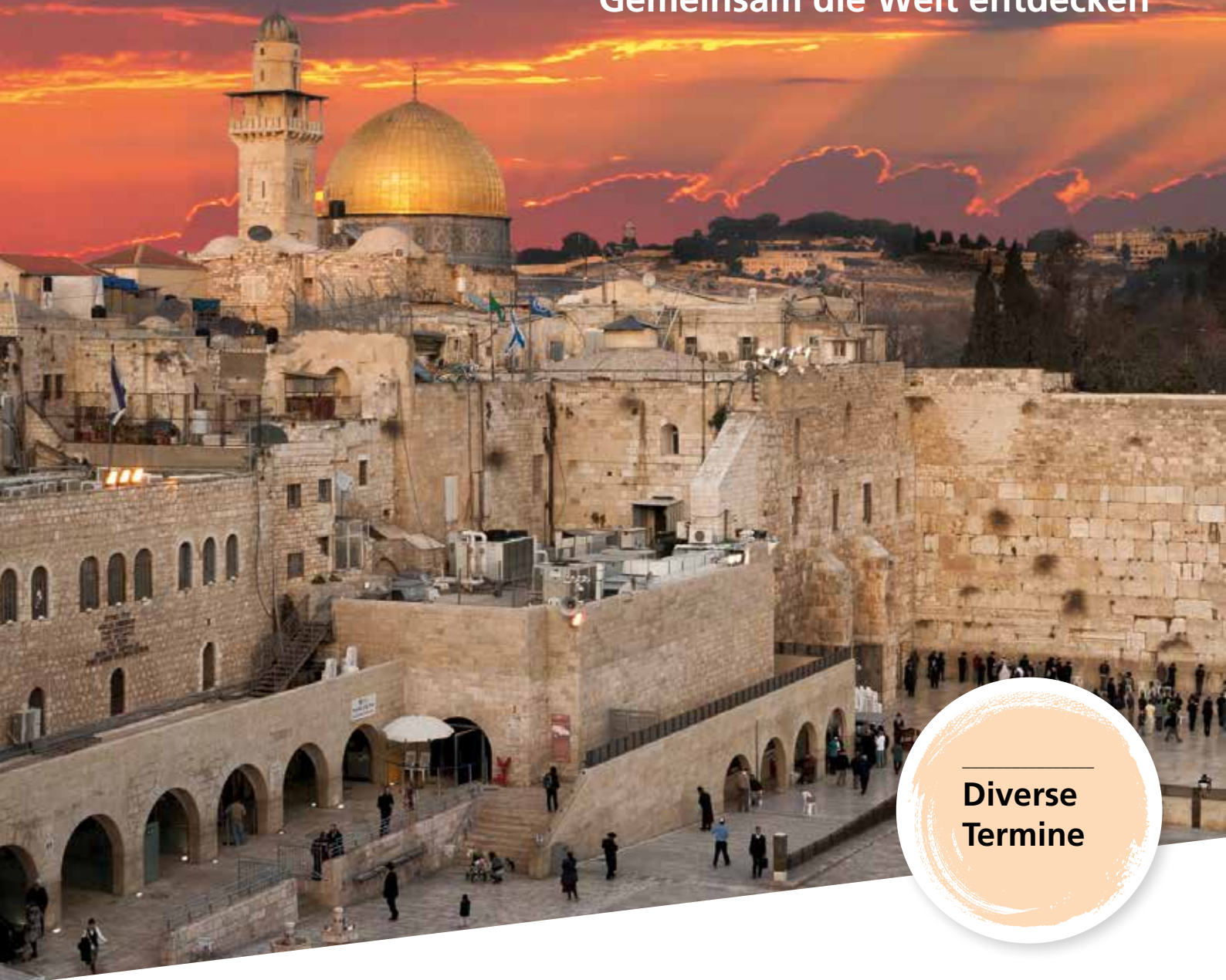


# Vielfältiges Israel

Gemeinsam die Welt entdecken



Diverse  
Termine

## ERLEBNIS PLUS

- › hochwertige und vielfältige Rundreise
- › nur 2 Hotelwechsel
- › inkl. Ausflüge und Eintrittsgelder
- › 3 Nächte in Jerusalem
- › 7x Frühstück, 7x Abendessen
- › 1x Mittagessen in einem Kibbuz
- › Weinprobe u.v.m.

Studien- und ERLEBNISreise  
durch das HEILIGE LAND

**PrimaTours**

Zubucherreisen und Gruppenreisen nach Maß



# Israel

## Zwischen den Welten

Das Land zwischen biblischer Vergangenheit und moderner Gegenwart vermag den Besucher sowohl durch seine landschaftliche Vielfalt als auch durch das Nebeneinander von Religionen, Kulturen und Völkern stets aufs Neue zu fesseln. Wir tauchen ein in die Tiefe dieses einmaligen Landes – durch Geschichte, Religion, Natur, Politik und Begegnungen. Kaum ein anderes Land der Erde bietet auf engem Raum ein so vielfältiges und abwechslungsreiches Bild wie Israel. Ein freundliches „Shalom“ – „Frieden“ – wird uns bei Ankunft erwarten.



### UNSER REISEPROGRAMM

#### 1. Tag: Flug nach Israel (30 km / A)

Flug nach Tel Aviv. Am Flughafen werden wir von unserer Reiseleitung erwartet, die uns die kommende Woche begleiten und betreuen wird. (2 ÜN)

#### 2. Tag: „The big Orange“ – orientalisches Jaffa und modernes Tel Aviv (25 km / F, A)

Am Morgen besuchen wir das alte Jaffa, südlich von Tel Aviv gelegen. Die Stadt birgt tausende Jahre Geschichte! Durch enge Gassen, gesäumt von Galerien, Cafés und Souveniergegeschäften, sehen wir das Haus von Simon dem Gerber und besuchen die Petruskirche. Dann gelangen wir zur Synagoge und der Mikve, dem jüdischen Ritualbad. Am Abrasha Park, einem wunderschönen, erhöht gelegenen Aussichtspunkt, genießen wir das Panorama auf die Stadt- und Strandkulisse von Tel Aviv. Zurück in Tel Aviv werden wir per Bus und zu Fuß auf Besichtigungstour gehen. Die 1909 ge-

gründete Stadt ist das moderne Zentrum Israels, dessen Herz der Rothschild Boulevard ist. Historische Bauhaus-Architektur und moderne Hochhäuser säumen die Straße. Auf dem Grünstreifen in der Mitte des Boulevards gibt es Kioske und Cafés. Die Siedlung „Saron“ wurde 1871 von deutschen Templern errichtet, die in der Ebene von S(ch)aron Apfelsinen anbauen und diese als Jaffa-Orangen weltweit verkaufen. Saron ist „in“, es ist eine Mischung aus Park, Shopping- und Ausgehviertel. Beeindruckend ist immer wieder die Lage Tel Avivs an einem kilometerlangen Strand, welcher der Stadt einen unglaublichen Freizeitwert beschert.

#### 3. Tag: Unterwegs nach Galiläa (130 km / F, A)

Unsere Fahrt führt uns durch die Scharon-Ebene nach Norden,

wo wir die antike Stadt Caesarea erreichen. Ehemals Hauptort der römischen Provinz Palaestina verfügte die Stadt über einen der größten Häfen des Mittelmeerraumes. Heute beeindruckt v.a. das gut erhaltene Aquaedukt, direkt am Strand gelegen, das wir uns ansehen werden. Noch etwas weiter nördlich erreichen wir an den Ausläufern des Karmelgebirges Zikhron Yaakov. Die kleine Stadt wurde 1882 gegründet und von der Familie Rothschild unterstützt. Damit ist auch der Bezug zum Weinbau naheliegend: Zikhron Yaakov ist einer der bekannteren Weinorte Israels. Wir bummeln durch das schmutzige Städtchen und genießen eine Weinprobe! Etwas weiter von der Küste entfernt erwartet uns der Zippori Nationalpark, eine Kombination alter Kultur und einer wunderbaren Natur.

Abseits der touristischen Hauptbesuchspunkte entdecken wir hier die Ruinen der antiken Stadt Sepphoris (Zippori). Wir finden in den Ruinen u.a. faszinierende großflächige Mosaik, darunter das „Nil-Mosaik“ und die „Mona Lisa Galiläas“. Sepphoris ist außerdem für zahlreiche jüdische Gelehrte bekannt, Kirchenruinen lassen vermuten, dass Zippori der Geburtsplatz Marias sein kann. Nun stoßen wir noch weiter nach Galiläa vor und erreichen Nazareth. Diese sehr alte Stadt ist für Christen jeder Konfession bedeutungsvoll: Nazareth gilt als Wohnort der Eltern Jesu, Josef und Maria. In der bekannten Verkündigungskirche, die wir besichtigen, kündigte der Engel Gabriel Maria die Geburt Jesu an. (2 ÜN)

#### 4. Tag: Haifa, Akko & Rosh Hanikra (150 km / F, A)

Wir fahren durch das hügelige Galiläa an die Mittelmeerküste nach Haifa. Von der hoch gelegenen Panoramastraße aus gesehen liegt uns die Stadt, mit einem traumhaften Blick auf





den Hafen, zu Füßen. Außerdem genießen wir faszinierende Ausblicke auf die prachtvollen Gärten der Bahai, die als Friedenssymbol gelten. Unten in der Stadt schauen wir uns die „German Colony“, ein sehenswertes Viertel des alten Haifa, an. Dabei handelt es sich heute im Wesentlichen um die restaurierten Häuser der deutschen Templer reihen. Mitglieder dieser christlichen Glaubensgemeinschaft aus Württemberg kamen Ende des 19. Jhd. nach Palästina und waren v.a. in der Landwirtschaft tätig. Gegenüber in der Bucht von Haifa liegt die Hafenstadt Akko, die sich mit ihren alten Gebäuden und den mächtigen mittelalterlichen Wallmauern einen orientalischen Charme bewahrt hat. Lebendig wird dieser arabische Flair bei einem Bummel durch den Basar. Der Besuch der Festungsbauten aus der Kreuzfahrerzeit macht uns mit der Geschichte vertraut. Ein Naturschauspiel wartet am Ende des Tages auf uns: Rosh Hanikra. Unmittelbar an der libanesischen Grenze haben sich hier im Lauf der Zeiten in den an der Küste ansteigenden Kalkwänden durch Erosion Höhlen und Grotten gebildet, die auf einer Länge von etwa 400 Metern erlaufen werden können. Per Seilbahn erreichen wir die Grotten und lassen dort das Getöse des Wassers und seine Erosionskraft auf uns wirken. Rückfahrt nach Nazareth.

**5. Tag: Die neustamentlichen Wirkungsorte am See Genezareth (290 km / F, A)**

Am Morgen brechen wir in die galiläischen Hügel auf und besuchen das Bergstädtchen Safed. Die Stadt wurde über Jahrhunderte durch ihre jüdischen Kleriker und Geistlichen bekannt, die Safed zur Stadt der Kabbalisten, Schriftgelehrten und Mystiker werden ließen. Ein wunderbarer Ort, um gemeinsam Synagogen und Galerien zu durchstreifen. Anschließend besuchen wir die neustamentlichen Stätten am See Genezareth. Die Brotvermehrungskirche in Tabgha erinnert uns an eines der Wunder Jesu. Das einstige Fischerdorf Kapernaum spielte in den Evangelien als Wohn- und Wirkungs-ort Jesu eine wichtige Rolle. Und schließlich fahren wir hinauf zum Berg der Seligpreisung, wo Jesus seine berühmte Bergpredigt hielt. Abschließend unternehmen wir eine entspannende Bootsfahrt auf dem See Genezareth. Der Perspektivwechsel ist wohlthuend, die Fahrt über das Wasser ermöglicht einen neuen Blickwinkel auf Galiläa. (3 ÜN)

**6. Tag: Eine Stadt für die Ewigkeit: Jerusalem (50 km // F, A)**

Vom Ölberg genießen wir einen herrlichen Blick über die Altstadt, dominiert vom Tempelberg mit der goldenen Kuppel des Felsendoms. Über den „Palmsonntagweg“ spazieren wir hinunter in den Garten von Gethsemane mit

seinen jahrhundertealten Olivenbäumen, die angeblich noch aus der Zeit von Jesu Christi stammen. In der Altstadt besuchen wir die Klagemauer, das größte Heiligtum der Juden, wo wir faszinierende Einblicke in die religiösen Bräuche des Judentums erhalten. Wir folgen der Via Dolorosa, dem Kreuzweg Jesu, der uns vorbei am Österreichischen Hospiz und durch die Gassen des Basars zur Grabeskirche führt. Danach machen wir einen kurzen Stopp in Yad Vashem, der internationalen Holocaust-Gedenkstätte. Am Nachmittag sind wir zu Besuch in Bethlehem (Bus- und Reisleiterwechsel für den Besuch von Bethlehem). Die Stadt ist Pilgerstätte für Christen aus der ganzen Welt. Der Besuch der Geburtskirche Jesu Christi ist ein Höhepunkt auf dieser Reise (an der Geburtsgrötte können lange Wartezeiten auftreten).

**7. Tag: Ein Wunder der Natur und ein Plus für unsere Gesundheit: das Tote Meer (210 km // F, M, A)**

Wir wechseln die Perspektive, fahren vom 800 Meter über Meeressniveau gelegenen Jerusalem hinunter zum Toten Meer, das mehr als 400 m unter dem Meeresspiegel liegt. Wir erreichen die jüdische Felsenfestung Masada, die sich spektakulär über dem Toten Meer erhebt. Hier sehen wir die Ruinen des Herodes-Palastes und die Wohngebäude der Menschen, die während der

Belagerung des Felsens durch die Römer in der Zeit des jüdischen Krieges lebten. Faszinierend ist auch die Weite des Blickes über das Tote Meer bis nach Jordanien. In der fast unwirklich scheinenden, lebensfeindlichen Natur am Toten Meer fällt die Oase En Gedi ins Auge. Wir durchstreifen den in den Kibbutz integrierten botanischen Garten. Das Grün und die wunderbaren Pflanzen in der Wüstenlandschaft faszinieren. Nach dem Mittagessen im Kibbutz lädt uns schließlich das türkisblaue, stille Wasser des Toten Meeres zu einem Bad ein, ein Vergnügen für Jung und Alt. Selbst Nichtschwimmer kommen auf ihre Kosten, da man sich durch den sehr hohen Salzgehalt prima im Wasser treiben lassen kann. Nebenbei ist der Mineralienreichtum des Wassers sehr gesund, man sagt ihm eine verjüngende Wirkung nach ... (Handtuch, Badesachen und Badeschuhe bitte im Handgepäck mitnehmen).

**8. Tag: Abschied von Israel (55 km / F)**

Heute endet unsere faszinierende Reise durchs Heilige Land. Transfer zum Flughafen und Rückflug.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen)



**Einreisebestimmungen:**

Für die Einreise nach Israel benötigen deutsche Staatsbürger einen Reisepass, der bei Abflug noch mindestens 6 Monate gültig sein muss. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen.

Gelten für die Einreise und für den Aufenthalt vor Ort auf Grund der Ausbreitung von Covid-19 besondere Regeln, weisen wir mit dem Versand der Reiseunterlagen 4 Wochen vor Reiseantritt gesondert darauf hin.

**Gesundheit und Impfungen:**

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de).

**Klima:**

Das Klima in Israel ist in den einzelnen Gebieten sehr unterschiedlich. Während z.B. im Januar die Temperatur in Jerusalem bei ca. 12°C liegt (obwohl es dort auch einmal schneien kann), beträgt sie zur gleichen Zeit im Jordantal oder am Toten Meer ca. 20°C. Der Sommer ist trocken und sehr heiß; die Wintermonate dagegen von November bis April sind mild und daher die ideale Zeit für Rundreisen. Baden ist im Toten Meer sowie im Roten Meer das ganze Jahr über möglich, da die Wassertemperaturen selten unter 20°C sinken.

**Reisebedingungen:**

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

**Reiserücktritt:**

Reiserücktritt: Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters: [www.prima-tours.de/agb](http://www.prima-tours.de/agb)

**Zahlung des Reisepreises:**

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

**Bitte beachten Sie:**

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Februar 2021). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

**Reiseversicherung:**

Bitte beachten Sie, dass im Reisepreis keine Versicherungsleistungen eingeschlossen sind. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie weiterer Versicherungen, z.B. einer Auslandskrankenversicherung (u.a. mit Rückbeförderung). Gerne beraten wir Sie.

**Mindestteilnehmerzahl:**

21 Personen. Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

Preise und Termine 2021 / 2022 in EUR pro Person im Doppelzimmer ab/bis Berlin			
		EZ-Zuschlag	Rail&Fly 66,- Zuschlag Frankfurt p.P. 98,- Zuschlag München p.P. 89,- Gültig für alle Termine
14.10. – 21.10.2021	1.649,-	569,-	
11.11. – 18.11.2021	1.598,-	549,-	
02.12. – 09.12.2021	1.498,-	498,-	
17.02. – 24.02.2022	1.549,-	498,-	



**REISE-HOTLINE: 089 / 2868 5888**

[www.prima-tours.de/israel](http://www.prima-tours.de/israel)

**PrimaTours**, eine Marke der  
Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH  
Amalienstraße 9b–11 | 80333 München  
Tel.: 089 28685800 | E-Mail: [service@prima-tours.de](mailto:service@prima-tours.de)  
Büro Burghausen: Burgkirchener Str. 143 | 84489 Burghausen  
Tel.: 08677 918351 | E-Mail: [service@prima-tours.de](mailto:service@prima-tours.de)  
[www.prima-tours.de](http://www.prima-tours.de)





## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN:

### GEPLANTE FLUGZEITEN: mit EL AL (LY) (vorbehaltlich Änderung)

#### Berlin (Alle Uhrzeiten sind Ortszeiten.)

HINREISE	ab Berlin	11:00 UHR	an Tel Aviv	16:10 UHR	LY 2372
RÜCKREISE	ab Tel Aviv	17:30 UHR	an Berlin	20:50 UHR	LY 2373

#### Frankfurt (Alle Uhrzeiten sind Ortszeiten.)

HINREISE	ab Frankfurt	11:00 UHR	an Tel Aviv	16:05 UHR	LY 358
RÜCKREISE	ab Tel Aviv	14:45 UHR	an Frankfurt	18:15 UHR	LY 355

#### München (Alle Uhrzeiten sind Ortszeiten.)

HINREISE	ab München	10:20 UHR	an Tel Aviv	15:05 UHR	LY 354
RÜCKREISE	ab Tel Aviv	17:10 UHR	an München	20:25 UHR	LY 351



### GEPLANTE HOTELS: (Änderungen Vorbehalten)



#### Tel Aviv, 2 Übernachtungen Prima City ★★★★★

→ [german.prima-hotels-israel.com/prima-city-tel-aviv-hotel](http://german.prima-hotels-israel.com/prima-city-tel-aviv-hotel)

Tolle Lage, 5 min. zum Strand und maximal 30 min. zu Fuß zu den wesentlichen Sehenswürdigkeiten.



#### Nazareth, 2 Übernachtungen Golden Crown ★★★★★

→ [www.goldencrown.co.il/?language=eng](http://www.goldencrown.co.il/?language=eng)

Neben dem Berge Mount of Precipice mit Blick auf das Jezreel-Tal, in der Nähe der berühmtesten und wichtigsten Sehenswürdigkeiten von Nazareth.



#### Jerusalem, 3 Übernachtungen Hotel Prima Royale ★★★★★

→ [german.prima-hotels-israel.com/prima-royal-jerusalem-hotel](http://german.prima-hotels-israel.com/prima-royal-jerusalem-hotel)

In der Nähe aller bedeutenden Stätten und kulturellen Attraktionen von Jerusalem.

## LEISTUNGEN:

### EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Flug mit EL AL Israel Airlines Berlin / Frankfurt / München – Tel Aviv und zurück in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und –gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Februar 2021: 71 EUR)
- + 7 Übernachtungen in Hotels der guten Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder
- + Dusche/WC
- + Halbpension
- + Mittagessen im Kibbuz En Gedi
- + Weinprobe in Zikhron Yaakov
- + Besichtigungen, Ausflüge und Transfers im landestypischen Bus lt. Programm

- + Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- + Bootsfahrt am See Genezareth
- + Örtliche, Deutsch sprechende Reiseleitung
- + Reiseliteratur

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

### NICHT EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Rail & Fly (Bahnreise 2.Klasse zum gebuchten Abflughafen und zurück)
- Reiseversicherungen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und weiterer Reiseversicherungen. Gerne beraten wir Sie.

## AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

### 1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

**1.1.** Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

**1.2.** Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

**1.3.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.5.** Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

### 2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

**2.1.** Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

**2.2.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

**2.3.** Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

**2.4.** Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

### 7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

**7.1.** Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseauschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

### 7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.prima-tours.de](http://www.prima-tours.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.prima-tours.de/datenschutz](http://www.prima-tours.de/datenschutz)

Stand September 2019

## FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: PrimaTours) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen PrimaTours über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. PrimaTours hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von PrimaTours verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

Reiseveranstalter:  
PrimaTours, eine Marke der  
Raiffeisen- und Volksbanken  
Touristik GmbH

Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer, Christoph Rische  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht München HRB Nr. 65309